



Hausordnung – Ferienapartments Lüneburger Heide

Liebe Feriengäste,

unsere Ferienwohnung / unser Ferienhaus soll für Sie ein zweites Zuhause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und erholen können. Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen und schätzen.

Die nachstehende Hausordnung dient als Leitfaden für einen harmonischen, sicheren und angenehmen Aufenthalt – sowohl für Sie als auch für andere Gäste und Nachbarn. Durch einen sorgfältigen Umgang mit der Unterkunft helfen Sie uns, auch künftig allen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anbieten zu können.

Allgemein

Sollten Sie etwas vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns:

 **Tel. 04132 – 9333-100 oder per fewo@gut-thansen.de**

Alle Gegenstände, die sich in der Ferienwohnung / im Ferienhaus oder auf Balkon bzw. Terrasse befinden oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

Küche

Bitte behandeln Sie die Kücheneinrichtung und die technischen Geräte umsichtig.

- Geschirr, Töpfe und Besteck bitte nur **sauber und trocken** in die Schränke zurückstellen.
- Heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne **Untersetzer** auf Tische oder Arbeitsplatten stellen.
- Zum Schneiden bitte stets ein **Schneidebrett** verwenden.
- Backofen, Spülmaschine und Mikrowelle sind im **sauberen Zustand** zu hinterlassen.

Eine saubere Küche erfreut die nächsten Gäste – vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Gegenstände – dennoch kann einmal etwas zu Bruch gehen.

Bitte informieren Sie uns umgehend über entstandene Schäden, damit wir diese nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. In der Regel erfolgt die Verrechnung mit der Kautions.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften:

- Mindestens **2x täglich Stoßlüften für 5–10 Minuten**
 - Besonders nach dem Duschen
-

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste:

- Das Mietobjekt ordentlich zu behandeln.
 - Beim Verlassen des Hauses die **Eingangstür grundsätzlich abzuschließen**.
 - **Alle Fenster zu schließen**, um Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.
 - Mit den Ressourcen **Wasser und Strom sparsam** umzugehen.
-

Entsorgung

Der Abfall wird getrennt nach:

- Restmüll
- Glas
- Papier
- Verpackungen (Grüner Punkt)

Entsprechende Behälter stehen auf dem Grundstück zur Verfügung (siehe Umgebungsplan/Mappe).

- Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und verschlossen in der Restmülltonne entsorgen.
 - In Küchenspüle, Toilette, Waschbecken und Dusche dürfen **keine Abfälle, Essensreste oder schädliche Flüssigkeiten** entsorgt werden.
 - Bitte keine Hygieneartikel in die Toilette werfen (Verstopfungsgefahr).
-

Reinigung

Sollte Ihnen ein Missgeschick passieren (z. B. starke Verschmutzungen oder verschüttete Flüssigkeiten), bitten wir Sie, dies umgehend zu beseitigen.

Bei Abreise ist die Unterkunft:

- **besenrein** zu hinterlassen
- Benutztes Geschirr sauber zurück in die Schränke zu räumen

Die Endreinigung erfolgt durch den Vermieter, entbindet jedoch nicht von einer ordentlichen Übergabe.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die gesetzlichen Ruhezeiten einzuhalten:

- Mittagsruhe
- Nachtruhe
- Sonntagsruhe

Auch innerhalb der Ferienwohnung gilt zwischen **22:00 Uhr und 7:00 Uhr** Zimmerlautstärke.

Internet / WLAN / Musikanlage

Die Nutzung des WLANs mit eigenen Endgeräten ist für den Mieter kostenlos.

- Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
 - Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung aus.
 - Es sind zusätzlich die WLAN-Nutzungsregeln zu beachten.
 - Fernseher und Bluetooth-Box sind stets auf **Zimmerlautstärke** einzustellen.
-

Rauchen

Das Rauchen ist in der Ferienwohnung / im Ferienhaus **nicht gestattet**.

Dies gilt ausdrücklich auch für:

- **E-Zigaretten**
- **Vapes**
- **Shishas**
- sonstige Rauch- oder Verdampfungsgeräte

Bitte rauchen oder dampfen Sie ausschließlich außerhalb des Gebäudes.

In Wohnungen der Obergeschosse ist das Rauchen oder Vapen auch an offenen Fenstern nicht gestattet.

Laden von Elektrofahrzeugen

Das **Laden von Elektroautos, Hybridfahrzeugen, E-Bikes oder sonstigen Elektrofahrzeugen an Steckdosen der Ferienwohnung/des Ferienhauses ist strengstens verboten**.

Die Elektroinstallation ist nicht für dauerhafte Hochlast-Ladevorgänge ausgelegt.

Zu widerhandlungen führen zur:

- sofortigen Unterbindung des Ladevorgangs
- Berechnung des entstandenen Stromverbrauchs
- **Erhebung einer Vertragsstrafe**

Bitte nutzen Sie ausschließlich öffentliche oder dafür vorgesehene Ladestationen in der Umgebung.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger Absprache mit den Vermietern erlaubt und pro Tier/Nacht kostenpflichtig.

Das Mitbringen von Haustieren ohne vorherige Anmeldung – auch Kleintiere wie z. B. Hamster oder Wellensittiche – führt zur sofortigen Beendigung des Mietverhältnisses.

Parkmöglichkeiten

- Parken ist direkt vor der Ferienwohnung / dem Ferienhaus möglich.
- Weitere Stellplätze befinden sich auf dem Grundstück.

Durch die Bereitstellung eines Stellplatzes kommt kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

An- und Abreise

- Anreise erfolgt nach Absprache.
- Am Abreisetag ist die Unterkunft bis spätestens **10:00 Uhr** freizugeben.

Die Ferienwohnung / das Ferienhaus ist in dem Zustand zu hinterlassen, in dem Sie sie vorgefunden haben.

Mit der Buchung – spätestens jedoch mit Bezug der Unterkunft – gilt die Hausordnung als anerkannt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ergänzend zu dieser Hausordnung gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
Diese sind einsehbar unter:

👉 <https://www.gut-thansen.de/agb>

Die AGB sind Bestandteil des Mietvertrages und werden mit der Buchung anerkannt.
Weitere Informationen erhalten Sie auf www.gut-thansen.de

Diese Hausordnung gilt für alle Ferienhäuser der Stumm Kommunikation Betriebs GmbH & Co KG.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Herzliche Grüße,
Ferienapartments Lüneburger Heide
fewo@gut-thansen.de
04132 9333 0

Stand: März 2026